

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY
ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE
SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W ZESPOLE ŻŁOBKÓW MIEJSKICH
W MIELCU**

NA LATA 2025-2030

Nazwa podmiotu: Zespół Żłobków Miejskich w Mielcu

Data sporządzenia: 17.03.2025

Dokument opracowali koordynatorzy ds. dostępności:

Małgorzata Janeczek

Bożena Skawińska-Nobari

Anna Wrona

**Dokument zatwierdziła:
Dyrektor Zespołu Żłobków Miejskich w Mielcu
mgr Monika Kośla**

1. PODSTAWA PRAWNA

Wychodząc naprzeciw osobom ze szczególnymi potrzebami został opracowany niniejszy Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności, który ma na celu zdiagnozowanie obszarów, które w sposób niewystarczający wspierają wyżej wymienione osoby.

Na podstawie art. 14 pkt 2, ust. 2 w związku z art. 4 i 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przyjmuje się Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania placówek należących do Zespołu Żłobków Miejskich w Mielcu i uczynienia ich bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. DOTYCHCZASOWE DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ ZESPÓŁ ŻŁOBKÓW MIEJSKICH W MIELCU.

Zespół Żłobków Miejskich prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na oczekiwania osób ze szczególnymi potrzebami.

W obszarze dostępności architektonicznej dotąd wykonano:

- a) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach, w sposób wizualny i dotykowy. Wszystkie budynki należące do Zespołu Żłobków Miejskich w Mielcu zostały wyposażone w tabliczki z oznaczeniami pomieszczeń w alfabecie Braille'a oraz kontrastowe tablice z rozkładem pomieszczeń wykonane również w języku Braille'a.
- b) Filia Żłobka Miejskiego nr 3 została wyposażona w pętlę indukcyjną.
- c) Przy Żłobku Miejskim nr 3 oraz przy Filii Żłobka Miejskiego nr 3 zostały wydzielone miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.
- d) W Żłobku Miejskim nr 7 powstała toaleta spełniająca wszelkie wymagania dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

W obszarze dostępności cyfrowej:

Strona internetowa zarządzana przez pracowników Zespołu Żłobków Miejskich w Mielcu, jest zgodna z wytycznymi dla dostępności treści internetowych WCAG 2.01. Strona internetowa została zmodernizowana i w dużej mierze dostosowana do osób ze specjalnymi potrzebami dzięki nowym funkcjom, które zapewniają jej użytkownikom pełny dostęp do materiałów i funkcjonalności strony:

- a) nawigowanie po stronie bez użycia myszki;
- b) opisy alternatywne grafik i zdjęć;
- c) możliwość powiększania strony, zwiększenia kontrastu;
- d) możliwość powiększania czcionki na stronie;
- e) nagranie treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo

Ponadto na stronie internetowej i w BIP znajduje się deklaracja dostępności.

W obszarze dostępności informacyjno – komunikacyjnej Zespół Żłobków Miejskich w Mielcu zapewnia:

- a) korzystanie z usług tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM) po ówczesnym umówieniu, dzięki temu ułatwiona jest obsługa osób głuchych i słabosłyszących;
- b) Zapewnienie na stronie internetowej ZŻM informacji o zakresie jego działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) oraz informacji w tekście łatwym do czytania
- c) możliwość wstępu z psem asystującym i psem przewodnikiem do wszystkich budynków ZŻM i ich wszystkich pomieszczeń. Warunkiem jest wyposażenie psa w uprząż oraz

posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

Pomimo wielu działań zrealizowanych i będących w trakcie realizacji, identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania działań w kierunku zwiększenia jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym.

Kierunki tych działań na lata 2025-2030 zostały ujęte poniżej.

L.p.	ZAKRES DZIAŁANIA	SPOSOBY REALIZACJI	PODMIOT ODPOWIEDZI ALNY	TERMIN
1.	Sporządzenie aktualizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	1. Opracowanie aktualizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzenie planu przez Dyrektora Zespołu Żłobków Miejskich w Mielcu. 2. Umieszczenie planu na stronie BIP oraz stronie internetowej ZŻM.	- koordynatorzy ds. dostępności, – Dyrektor ZŻM, – administratorzy strony internetowej.	Do 31.03.2025
2.	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	1. Przygotowanie danych zbiorczych do raportu w zakresie realizacji ustawy o dostępności 2. Podanie treści raportu do publicznej wiadomości na stronie internetowej żłobków oraz BIP.	- koordynatorzy ds. dostępności, – Dyrektor ZŻM, – administratorzy strony internetowej.	Do 31.03.2025
3.	Przygotowanie i aktualizacja Deklaracji dostępności	Analiza stanu w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej	- koordynatorzy ds. dostępności, – Dyrektor ZŻM, – administratorzy strony internetowej.	Do 31.03.2025
DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA				
4.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	1. Zapewnienie dostępu do pomieszczeń budynków osobom ze szczególnymi potrzebami (podjazdy, pochylnie, barierki).	- koordynatorzy ds. dostępności - Dyrektor ZŻM	Realizacja w całym okresie działania
5.	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynkach, które umożliwią dostęp do wszystkich swoich pomieszczeń, z	1. Stosowanie rozwiązań mających na celu usuwaniu barier architektonicznych, stosowanie oznaczeń kontrastowych, montaż pętli indukcyjnych,	- koordynatorzy ds. dostępności - Dyrektor ZŻM	Realizacja w całym okresie działania

	wyłączeniem pomieszczeń technicznych	2. Dostosowanie WC w większości budynków ZŻM do osób ze szczególnymi potrzebami (montaż poręczy, uchwytów). 3. Stosowanie rozwiązań mających na celu zapewnienia wolnej przestrzeni w korytarzach i ciągach komunikacyjnych.		
6.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	1. Montaż planów tyflograficznych.	- koordynatorzy ds. dostępności - Dyrektor ZŻM	spełnione
7.	Przeprowadzenie prac rozbudowy budynku Żłobka Miejskiego nr 3 w Mielcu, w celu dostosowania obiektu do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (w tym osób z niepełnosprawnościami)	1. Rozbudowa budynku żłobka uwzględniająca wszystkie wymogi osobom ze szczególnymi potrzebami (szerokie korytarze, wejście do żłobka z podjazdem dla wózków inwalidzkich, łazienka dla osób niepełnosprawnych, zakup pętli indukcyjnej).	- koordynatorzy ds. dostępności - Dyrektor ZŻM - wydziały merytoryczne UM	Realizacja w całym okresie działania
8.	Przeprowadzenie prac przebudowy budynku Żłobka Miejskiego nr 5 w Mielcu, w celu dostosowania obiektu do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (w tym osób z niepełnosprawnościami)	1. Przebudowa wejścia do budynku spełniającego wymogi dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz przebudowa przynajmniej jednej toalety i dostosowanie jej do potrzeb osób niepełnosprawnych, zakup pętli indukcyjnej	- koordynatorzy ds. dostępności - Dyrektor ZŻM - wydziały merytoryczne UM	Realizacja w całym okresie działania
9.	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.	1. Umożliwienie wstępu do budynków należących do ZŻM osobie wraz z psem asystującym. Warunkiem jest wyposażenie psa w uprząż oraz posiadanie certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.	- koordynatorzy ds. dostępności, - Dyrektor ZŻM - pracownicy żłobków	Realizacja w całym okresie działania
10.	Zapewnienie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami	1. Wydzielenie miejsca parkingowego dla osób ze specjalnymi potrzebami na terenie żłobków oznakowanie niebieskiej koperty lub zapewnienie informacji o najbliższym miejscu parkingowym zlokalizowanym możliwie blisko wejścia do budynku.	- koordynatorzy ds. dostępności, - Dyrektor ZŻM - pracownicy	Realizacja w całym okresie działania

11.	Zapewnienie dostępu osób ze szczególnymi potrzebami (w tym osób z niepełnosprawnościami) do infrastruktury rekreacyjnej	1. Rozbudowa placów zabaw, zakup urządzeń dedykowanych dzieciom z niepełnosprawnościami 2. Likwidacja istniejących barier na placach zabaw poprzez likwidację progów i odbudowę utwardzonych dojazdów do urządzeń	- koordynatorzy ds. dostępności - Dyrektor ZŻM - wydziały merytoryczne UM	Realizacja w całym okresie działania
DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA				
12.	Zapewnienie dostępności stron internetowych	1. Dostosowanie stron internetowych do standardów WCAG 2.1 2. Aktualizacja Deklaracji Dostępności umieszczonej na stronie internetowej i BIP ZŻM	- koordynatorzy ds. dostępności, - Dyrektor ZŻM, - administratorzy stron internetowych.	Realizacja w całym okresie działania
13.	Przeprowadzenie audytu i opracowanie danych zbiorczych do raportu o stanie dostępności strony internetowej ZŻM zgodnie z listą kontrolną WCAG	1. Opublikowanie na stronie internetowej ZŻM raportu	- koordynatorzy ds. dostępności, - Dyrektor ZŻM, - administratorzy stron internetowych.	Realizacja w całym okresie działania
DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA				
14.	Kontakt z osobami ze szczególnymi potrzebami z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	1. Zapewnianie osobom ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnienie wsparcia z wykorzystaniem technologii w zapewnieniu kontaktu telefonicznego (komunikacja poprzez SMS, MMS, e-mail) 2. Udostępnienie na stronie internetowej ZŻM danych kontaktowych, w tym numerów telefonów oraz adresów elektronicznej skrzynki pocztowej 3. Informacje w tekście łatwym do czytania i zrozumienia.	- koordynatorzy ds. dostępności, - Dyrektor ZŻM - pracownicy ZŻM	Realizacja w całym okresie działania
15.	Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych.	1. Zakup i montaż pętli indukcyjnej. 2. Montaż piktogramu (tablicy informacyjnej) o możliwości skorzystania z pętli w pomieszczeniu.	- koordynatorzy ds. dostępności, - Dyrektor ZŻM	Realizacja w całym okresie działania
16.	Zapewnienie na stronie internetowej ZŻM informacji o zakresie jego	1. Zlecenie nagrania filmu w języku migowym o działalności ZŻM.	- koordynatorzy ds. dostępności, - Dyrektor ZŻM,	

	działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) oraz informacji w tekście łatwym do czytania	2. Umieszczenie filmu na stronie internetowej ZŻM. 3. Umieszczenie na stronie internetowej i BIP informacji/pliku tekstowego o działalności ZŻM w tekście łatwym do czytania.	– administratorzy strony internetowej.	Spełnione
17.	Zapewnienie wsparcia dla osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez ZŻM	1. Zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwości komunikacji w postaci usługi tłumacza języka migowego. (W ciągu 2-3 dni od zgłoszenia istnieje możliwość kontaktu z tłumaczem języka migowego)	- koordynatorzy ds. dostępności,	Realizacja w całym okresie działania
REALIZACJA PLANU I EFEKTY				
18.	Realizacja przyjętych celów działania dotyczących przystosowania obiektów do wymogów w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami.	1. Wdrożenie w miarę możliwości działań przyjętych w punktach działania dotyczących przystosowania obiektu do wymogów w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami; 2. Monitorowanie realizacji przyjętych celów i punktów działania	- koordynatorzy ds. dostępności; - Dyrektor ZŻM - administratorzy systemu informatycznego; - pracownicy ZŻM	Realizacja w całym okresie działania
19.	Monitorowanie działalności podmiotu w zakresie dostępności architektonicznej, i informacyjno-komunikacyjnej ZŻM osobom ze szczególnymi potrzebami	Zgłaszanie potrzeb w zakresie likwidacji barier architektonicznych do Urzędu Miasta w celu opracowania planu inwestycji, prac remontowych w kierunku poprawy dostępności ZŻM	- Dyrektor ZŻM	Realizacja w całym okresie działania

Zgodnie z przepisami art. 11. ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Zespół Żłobków Miejskich w Mielcu co 4 lata najpóźniej do 31 marca danego roku przygotowuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na stronie internetowej żłobków oraz na stronie BIP Zespołu Żłobków Miejskich w Mielcu.